

Dobry partner dáva více než energii...

# Nenechte se nachytat!

Chceme vás ochránit před případným zklamáním, které zažili někteří naši zákazníci, když uvěřili neserióznímu prodejci energie. Proto vám radíme:

- 1. Lépe předcházet nemoci, než ji léčit. Ověřte si, jestli osoba, která vás navštívila, opravdu pracuje pro firmu, na kterou se odvolává. Zjistěte si, zda se jedná o důvěryhodnou a spolehlivou firmu, u které nehrozí více rizik než výhod.**
- 2. Nic se neji tak horké, jak se to upeče.** Nic nemusíte prodejci, který vás navštívil, podepisovat hned. Vezměte si čas na rozmyšlenou. Pokud je prodejce solidní, bude toto vaše přání respektovat.
- 3. Když ptáčka lapají, pěkně mu zpívají.** Nenechte se zlákat obecnou nabídkou prodejce na levnější energii. Požadujte konkrétní kalkulaci, která bude vycházet z vaší skutečné spotřeby energie a budou v ní zahrnuty veškeré poplatky.
- 4. Co je psáno, to je dáno.** Nespolehejte pouze na slova prodejce, který vás navštívil. Požadujte nabídku v písemné podobě, včetně kalkulace, návrhu smlouvy, smluvních podmínek a platného ceníku.
- 5. Dvakrát měř a jednou řež.** Veškeré podklady si pečlivě prostudujte. Zjistěte si, zda vám nehrozí sankce v případě změny podmínek smlouvy nebo ukončení smlouvy. Nebudete-li si něčím jistí, neváhejte a porad'te se s vaším stávajícím dodavatelem.
- 6. Neříkej hop, dokud jsi nepřeskočil.** Ujistěte se, že nabízená cena je konečná. Prodejci energie často hovoří pouze o ceně za dodávku energie. K této ceně je však ještě nutné připočítat cenu za distribuci energie a další poplatky včetně daní.
- 7. Koně chval teprve po měsíci.** Ověřte si, že nabídce rozumíte správně a že nabízená cena je konečná a platná pro celé smluvní období. Prodejci často slibují výhodné podmínky jen po omezenou část platnosti smlouvy.
- 8. Jaký mlynář, takový mlýn.** Provéřte si předem kvalitu služeb potenciálního nového dodavatele, například zavoláním na jeho zákaznickou linku nebo zasláním dotazu e-mailem. Posuďte, zda to naplní vaše představy a sliby prodejce.
- 9. Když dva dělají totéž, není to totéž.** Zvažte, co můžete změnou dodavatele energie získat a co případně ztratit. Nezapomeňte vzít v úvahu zákaznické služby a výhody, na které jste zvyklí u vašeho stávajícího dodavatele.
- 10. Důvěřuj, ale prověřuj.** Ujistěte se, že nepodstupujete velké riziko. Je prodejce důvěryhodným partnerem pro dodávku potřebné energie? Porad'te se s vaším stávajícím dodavatelem anebo s lidmi ve vašem okolí a zjistěte jejich zkušenosti.

Příběhy některých našich zákazníků, kteří uvěřili neserióznímu prodejci energie, najdete na [www.eon.cz/nenechtesenachytat](http://www.eon.cz/nenechtesenachytat)

Pokud si budete chtít cokoli ověřit nebo se o něčem poradit, neváhejte a kontaktujte **E.ON Zákaznickou linku 840 111 333**.